
Références

Ci-dessous figurent des missions menées par Sonecom au cours des trois dernières années et attestant de sa compétence dans la réalisation d'enquêtes et d'études pour des institutions de premier plan.

Suivi psychosociologique de l'opération « Défi Energie » en Région bruxelloise (2005 – 2006 – 2007 - 2008 - Nouvelle Mission en cours - IBGE)

Mission de conseil et d'analyse concernant les motivations des participants à l'opération et l'acquisition de comportements nouveaux en matières d'URE. Recrutement et suivi des publics « peu conscientisés à la problématique ».

Responsable : M. P. DE MULDER.

Enquête auprès des stagiaires de Bruxelles-Formation (2004-2005-2007 – 2008 - Nouvelle mission en cours)

Enquête par voie téléphonique auprès de l'ensemble des personnes formées par Bruxelles-Formation : impact de la formation, satisfaction, parcours ultérieur.

Responsable : Mme C. BASILE.

Enquête sur les finances des ménages – Prétest du volet belge (Banque Nationale de Belgique – 2008 – Mission en cours)

Enquête pilote visant à prétester l'ensemble du dispositif méthodologique (mode d'échantillonnage, contacts, questionnaire...) en vue de la réalisation d'une vaste étude récurrente initiée par les Banques centrales européennes.

Responsables : Mme I. DE GREEF et M. P. STINGLHAMBER.

Enquête de suivi des demandeurs d'emploi formés dans le cadre de formations financées par le FSE (FSE - Girsef – 2008 – Mission en cours)

Vaste enquête, de type quantitatif, visant à analyser le parcours post-formation des DE formés en 2006. Echantillonnage (tirage aléatoire systématique), collaboration au questionnaire, collecte des données en face-à-face (enquête sur adresses), traitements statistiques.

Responsables : M. J. PJETRI et M. B. CONTER.

Enquête sur la qualité de l'Habitat en Région wallonne (Région wallonne – DGATL – 2006-2007-Prolongation d'analyses en 2008)

Echantillonnage, recueil des données, analyse statistique et rapport d'étude. n=6000 questionnaires de 45 minutes administrés auprès de locataires quant à l'état des logements en Région wallonne.

Responsables : M. B. MONNIER, M. Ph. CARLIER.



L'attitude des jeunes de 15 à 25 ans envers la philanthropie (2008 - Fondation Roi Baudouin)

Mission en trois volets : blog-forum sur Internet, rencontres qualitatives avec des jeunes, enquête quanti (Internet + terrain). Analyse et rapport d'étude.

Responsable : Mme B. DUVIEUSART.

Les babyboomers, les loisirs et l'usage d'Internet (Easy-Life – 2008)

Mission qualitative sous forme de tables rondes avec des personnes entre 49 et 61 ans ; analyses et rapport.

Responsable : M. C. SINON.

Baromètre des attitudes philosophiques et religieuses de la population résidant en Belgique francophone (La Libre Belgique - RTBF - Dimanche - UCL- 2006, 2008)

Enquête en face-à-face auprès d'un échantillon de n=650. Consultance questionnaire, collecte et analyse statistique des données.

Responsable : M. O. SERVAIS.

Mobilité professionnelle et vie familiale en Europe – Enquête Job Mobility (Commission européenne- CES-FUSL-2007)

Réalisation de la partie belge (FR/NL) de l'enquête européenne consacrée aux différents types de mobilité professionnelle en Europe (recherche menée dans 6 pays membres de l'UE). Programmation, échantillonnage, collecte téléphonique des données, gestion de la base de données).

Responsable : M. B. MONTULET.

Etude relative à la cohabitation et à la qualité de vie en zone d'habitat social (SRL de Herstal – 2007)

Etude sociologique comportant divers volets (quantitatifs et qualitatifs) visant à cerner les enjeux et pistes d'action en vue d'améliorer la situation de vie des occupants de la Cité des Monts à Herstal. Approches spécifiques envers les habitants et envers les groupes de jeunes du quartier.

Responsable : Mme A. BURETTE.

Enquête sur la sécurité Internet auprès des utilisateurs (particuliers) (IBPT – 2007)

Consultance sur le questionnaire ; collecte des données FR/NL auprès d'un échantillon de n=2000 personnes (tirage aléatoire) ; traitements et analyses statistiques ; rapport commenté.

Responsable : Mme M. DUCOBU.

Enquête auprès des affiliés de la CNE concernant l'évaluation de son périodique « Le Droit de l'Employé » (CNE - 2007)

Enquête par voie téléphonique auprès d'un échantillon aléatoire. Enquête qualitative par focus groups. Rapport interprétatif.

Responsable : M. F. VAN KEIRSILCK.

Enquête de satisfaction concernant la formation continuée (2007 - Fonds sectoriel Educam)

Enquête téléphonique auprès des participants aux formations continuées organisées par Educam à l'intention des professionnels du secteur automobile et des métaux (régions flamande, bruxelloise et wallonne).

Responsable : Mme Ch. VAN ACKER.



Dialogue direct avec les jeunes de 15 à 25 ans en Communauté française (2007 - Fondation Roi Baudouin)

Mission en deux volets : blog-forum sur Internet et rencontres directes avec des jeunes. Par ce second volet, organisation et animation de rencontres de groupes avec 90 jeunes de 15 à 25 ans sur leur « terrain ». Analyse et rapport d'étude.

Responsable : M. H. LISOIR.

Enquête auprès des actionnaires (2007 – ADE)

Enquête via questionnaire quantitatif et par entretiens qualitatifs auprès de l'actionnariat de la société (francophone et anglophone).

Responsable : M. J.-M. WATHELET.

Etudes récurrentes auprès des affiliés de Test-Achats - Convention cadre (2004-2005-2006-2007 - TEST-ACHATS)

Enquêtes téléphoniques mensuelles de satisfaction par rapport aux services fournis par Test Achat. Enquêtes récurrentes en **Wallonie, Flandre, Bruxelles**. Saisie et fichiers informatiques.

Responsable : M. V. DEUMER.

Enquêtes de géomarketing dans les régions de Sambre et de Charleroi (AUGEO – 2007)

Enquête téléphonique auprès de 1000 habitants de chaque zone concernant leurs habitudes d'achats (zones, déplacements, types de commerces, etc.) ; programmation, collecte et traitement des données.

Responsable : Mme E. NICOLAY.

Les dispositifs d'écoute et de participation pour les bénéficiaires de formations et de suivis à vocation d'insertion socioprofessionnelle (CSEF Namur, 2006-2007)

Enquête qualitative. Contacts institutionnels et individuels, interviews individuelles, analyse catégorielle et rapport.

Responsable : Mme F. MICHIELS.

Profil de la clientèle touristique en Région wallonne (2001-2003-2004-2007)

Dans le cadre de l'Observatoire du Tourisme, réalisation d'une vaste enquête « Profil de la clientèle (attractions et hébergements) » impliquant la confection des outils d'observation (questionnaire, procédures d'échantillonnage, analyses univariées, croisées et factorielles) ainsi que la mise en oeuvre de la récolte des données dans les différents types d'attractions et dans les hébergements, ceci auprès des visiteurs et touristes belges et étrangers. 7500 enquêtes.

Responsable : M. L. VANDENDRIESSCHE.

Les ruptures de contrat dans la formation en alternance (Groupe Equal Alt'Insertion – 2005-2006-2007)

Mission de deux ans impliquant la mise en oeuvre de multiples enquêtes et observations quantitatives et qualitatives en vue d'analyser le phénomène des ruptures de contrats chez les jeunes suivant une formation en alternance dans les métiers de l'automobile.

Responsable : Mme M.-A. NOEL (IFAPME) Mme I. CALISTA (Educam).



Enquêtes auprès des affiliés de la Mutualité Saint-Michel (Bruxelles) concernant l'évaluation de ses services (2007) et concernant les motivations à l'affiliation (2008)

Enquête par voie téléphonique auprès d'un échantillon aléatoire.

Responsable : Mme Ch. WILLIOT.

La pratique du sport chez les jeunes de 6 à 18 ans en Communauté française – ADEPS-UCL (2006-2007)

Enquête auprès de jeunes concernant leurs pratiques sportives et leurs activités physiques en général. Questionnaire, collecte, traitement statistique des données.

Responsable : M. D. BODSON.

Participation des jeunes de 10 à 18 ans en Communauté française de Belgique (OEJAJ – 2006-2007)

Vaste enquête empirique, de type quantitatif, auprès de 1000 jeunes de la Communauté française, concernant le regard qu'ils portent sur leur propre participation aux décisions qui les concernent (eux et leur communauté). Confection du questionnaire, conception du dispositif original, collecte, traitement statistique des données, rapport analytique.

Responsable : M. M. VANDEKEERE.

Enquête évaluative sur les objectifs d'insertion dans l'emploi des DEDP par les Entreprises d'Insertion (Région wallonne - 2007)

Volets d'enquête qualitatif et quantitatif : construction des outils, collecte des données auprès des différentes catégories d'acteurs, analyse et rapport interprétatif.

Responsable : M. D. COUTIEZ.

Cartographie des Espaces publics numériques en Belgique (SPP Intégration sociale – 2007)

Identification, recensement et enquête auprès des Espaces publics numériques (définition large) dans les trois régions du pays. Etablissement d'un répertoire comportant les informations utiles aux utilisateurs (services offerts, tarifications, etc.).

Responsable : M. G. CIGE.

Mobilité internationale des étudiants boursiers (Communauté française – 2006-2007)

Etude qualitative et quantitative concernant la mobilité internationale des étudiants bénéficiant de bourses. Volet institutions et volet étudiants : collecte, traitement et interprétations.

Responsable : M. B. DE VLAMINCK.

Evaluation de la campagne « Etre parent, c'est... » menée par YAPAKA (Communauté française de Belgique - 2007)

Réalisation d'une enquête par entretiens téléphoniques auprès des professionnels relais (secteurs de l'accueil de l'enfance, de l'ONE, de l'enseignement, des centres PMS, des centres de santé, etc.).

Responsable : M. V. MAGOS.

Le degré de satisfaction du personnel des cliniques Saint-Luc (2004 – 2005 – 2006 - 2007)

Mise en place du dispositif de recueil des données et des analyses statistiques

Voie postale, relance (population cible N= 5000).

Responsable : Mme Ch. TINANT.



Les in et les out dans le secteur des garages et des carrosseries (2004 – 2006 - Fonds sectoriel Educam)

Enquête téléphonique auprès des directeurs ou responsables du personnel des entreprises du secteur poids lourds (Flandre, Wallonie, Bruxelles), visant à définir le profil du personnel ouvrier engagé ou ayant quitté l'entreprise durant l'année 2004 (2006).

Responsable : Mme Ch. VAN ACKER.

Etat des lieux de l'emploi créé dans le cadre du dispositif Titres-Services en Région wallonne (Région wallonne - 2006)

Enquête quantitative et qualitative auprès des employeurs et des travailleurs. Mission d'étude complète : conception des outils, collecte des données, analyses et interprétations.

Responsable : M. D. COUTIEZ.

Enquête relative au Service universel (IBPT – 2006)

Consultance sur le questionnaire ; traitements et analyses statistiques ; mise en forme des résultats.

Responsable : Mme M. BAUDOT.

Constitution du Panel de citoyens relatif à la ruralité dans l'Europe de demain - Région Wallonne – FGF - TRAME (2006)

Recrutement, information et motivation des panélistes.

Responsable : M. D. BURNOTTE.

Observatoire des Loyers à Bruxelles – parc locatif privé - SRLB (2004 – 2005 - 2006)

Enquête à domicile auprès de 3500 ménages, locataires.

Multilingue. Saisie informatique des données, fichiers.

Responsable : M. P. ZIMMER.

Constitution du Panel de citoyens relatif à la mobilité à Bruxelles – Projet IRIS - Région de Bruxelles-Capitale – Athanor (2006)

Echantillonnage, recrutement, information et motivation des panélistes francophones et néerlandophones.

Responsable : Mme B. DE RADIGUES.

Evaluation du Plan Tandem – Fonds Old Timer – APEF (2005)

Etude qualitative (tables rondes, entretiens individuels) et quantitative (enquête par questionnaire) auprès des diverses catégories d'acteurs (bénéficiaires, bénéficiaires potentiels, etc.) visant à évaluer le dispositif de tutorat mis en place dans le secteur non-marchand.

Responsable : M. Ph. CULOT.

Cadastre de la parentalité – Communauté française (2005)

Relevé systématique des initiatives de soutien à la parentalité en Communauté française. Entretiens directs avec les responsables; descriptif analytique des projets ; rapport.

Responsable : Mme J. AMMI.



Evaluation des projets de Prévention générale – Communauté française (2005)

Relevé systématique des projets menés sous l'égide de tous les Comité d'Arrondissement de l'Aide à la Jeunesse et Communauté française. Fiche d'inventaire (récolte en saisie directe), entretiens qualitatifs ; rapport évaluatif.

Responsable : M. D. CATTRY.

Le cadastre de l'emploi dans le secteur Non marchand – Communauté française (2005)

Recevant les fiches pour chaque employé dans les entreprises du secteur non marchand, Sonecom était chargé de compléter ces fiches, d'en assurer l'encodage, de collecter les données manquantes et de gérer de façon exhaustive l'ensemble des fichiers informatiques.

Responsable : M. O. PLASMAN.

Etude sur l'articulation entre les services de première ligne et les services d'aide à la jeunesse – Ministère de la Communauté française (2005)

Mise en œuvre d'un dispositif qualitatif visant à relever et analyser les éléments déterminants qui orientent l'intervention des services et la prise de mesures d'aide. 80 entretiens qualitatifs auprès de professionnels et 3 tables rondes.

Responsable : Mme F. MULKAY.

Enquête auprès des PRA de Dunkerque et de Londres concernant la prévention des déchets ménagers – Espace Environnement (2005– Mission en cours)

800 enquêtes réalisées par voie téléphonique auprès de personnes responsables des achats. Mesure « o » des pratiques des ménages à l'amorce du projet international « Reduce ».

Responsable : Mme S. VIGNERON.

Enquête d'opinion sur le commerce équitable – Coopération technique belge/Fair Trade Centre (2005)

Enquête auprès des personnes responsables des achats, dans les trois régions du pays (n=1000). Analyse de la notoriété, des pratiques d'achats, des niveaux de satisfaction, etc., à l'égard du commerce équitable.

Responsable : M. S. POOS.

Enquête auprès des enseignants, des directions et des étudiants des Hautes Ecoles en Communauté française (2005)

Conception et réalisation de l'ensemble de l'étude. Enquête quantitative auprès des enseignants et directions : envois exhaustifs, traitement et analyse de 2270 questionnaires. Enquête par entretiens collectifs auprès des étudiants ; analyses et rapport.

Responsable : M. B. DE VLAMINCK.

Evaluation des Fonds de co financement des ONG belges – Ministère / Bureau DRIS (2005)

L'étude repose sur l'interview qualitative (interview, retranscription, analyse synthétique) des responsables des ONG (Coopération au Développement) en Belgique.

Responsable : M. P. GREGA.